



# TARJETA DE BENEFICIOS DE SALUD DE ALERUS

## RÁPIDO, CONVENIENTE Y FÁCIL DE USAR



La tarjeta Visa® de Beneficios de Salud de Alerus debita fondos directamente de su cuenta de beneficios de salud para cubrir gastos elegibles. Puede usarla para cubrir gastos elegibles del plan en proveedores que aceptan Visa.

### Documentación de reclamación

Conserve la explicación de beneficios (EOB) de su compañía de seguros o un estado de cuenta detallado de su proveedor para cada transacción.

Las transacciones recurrentes del mismo importe en el mismo comercio solo requerirán documentación de la compra inicial cada año del plan; las transacciones futuras se verifican automáticamente. La documentación inicial debe incluir:

- Fecha del servicio
- Paciente, destinatario del servicio o producto
- Nombre del proveedor/comerciante
- Descripción del servicio o producto
- Costo después de los ajustes finales del seguro

### Documentación aceptable

- EOB
- Estado de cuenta detallado del proveedor (después de los ajustes finales del seguro)

### Documentación inaceptable

- Recibos de tarjetas de crédito
- Declaración detallada del proveedor antes de que se haya finalizado el seguro
- Estados de cuenta por servicios médicos prepagos aún no recibidos

### Proceso de presentación de documentación

Cuando se requiera documentación para una transacción, Alerus le notificará según el plazo indicado a continuación. Esta política no aplica a las transacciones con cuentas de ahorro para la salud (HSA).

**Día 1:** La transacción se ha procesado. Si la reclamación se confirma automáticamente, no es necesario realizar ninguna acción. De lo contrario, Alerus enviará la primera solicitud de documentación.

**Día 30:** Si no se recibe la documentación, se envía un segundo recordatorio.

**Día 60:** Se envió el último recordatorio. Si aún falta la documentación, su tarjeta se desactivará hasta que recibamos la información requerida.

### Detalles adicionales

No use su tarjeta de Beneficios de Salud de Alerus para pagar gastos de un año anterior. La tarjeta está vinculada al saldo de su año actual. Para solicitar el reembolso de gastos elegibles de un año anterior, presente una reclamación directamente a Alerus.

*Nota: Esta política no aplica a las cuentas de ahorro para la salud (HSA).*

El uso de la tarjeta de Beneficios de Salud de Alerus es opcional. Puede pagar con otros métodos y enviar sus reclamaciones a través de la aplicación móvil\*, en línea, por correo postal o fax.

### Monedero móvil

Agregue su tarjeta Alerus Health Benefits a su billetera móvil para realizar compras rápidas y seguras en proveedores que aceptan pagos móviles/sin contacto.

### Agregar a Apple Pay

- Seleccione Configuración en su dispositivo
- Toca Wallet y Apple Pay > Agregar tarjeta de crédito o débito
- Tome una foto del frente de su tarjeta, ingrese la información restante (por ejemplo, el código de seguridad) y acepte los términos y condiciones

### Agregar a Samsung Pay

- Inicie Samsung Pay en su dispositivo
- Toque Agregar > Agregar una tarjeta de crédito o débito
- Tome una foto del frente de su tarjeta, ingrese la información restante (por ejemplo, el código de seguridad) y acepte los términos y condiciones

### Para más información

#### Centro de Atención al Cliente de Beneficios de Salud

877.661.4727 | [healthbenefits@alerus.com](mailto:healthbenefits@alerus.com)

\*Alerus no cobra ninguna tarifa por descargar ni usar la aplicación. Sin embargo, podrían aplicarse las tarifas de mensajes y datos de su operador.

Este material se proporciona únicamente con fines informativos y de debate. Los servicios fiduciarios se ofrecen a través de Alerus Financial, N.A. (Alerus), que no ofrece asesoramiento legal ni fiscal. Consulte a su asesor legal o fiscal para obtener más ayuda con respecto a su situación particular.