

ACCESO A LA CUENTA

BENEFICIOS PARA LA SALUD



- Inicie sesión en My Alerus en alerusrb.com..
 - La primera vez que inicie sesión, deberá configurar el acceso en línea. Siga las instrucciones para configurar y validar su cuenta. Una vez completado el registro, haga clic en el botón “Iniciar sesión” e ingrese sus nuevas credenciales.
- Selecciona tu plan en la sección Cuentas.

Página principal

- La sección “Quiero...” contiene las funciones más utilizadas, como “Solicitar un reembolso” o “Enviar un pago”.
- La sección Tareas muestra alertas y enlaces relevantes relacionados con tus cuentas.
- La sección Cuentas muestra su saldo disponible.
- La sección Objetivos de ahorro para la atención médica muestra el progreso hacia sus objetivos de cuenta de ahorro para gastos médicos (si corresponde).
- En la sección Transacciones recientes se muestran sus últimos gastos y su estado (si corresponde).
- La sección de vista rápida muestra información clave de la cuenta.

Cuentas

La pestaña Cuentas proporciona acceso a secciones adicionales del sitio web, dependiendo de las características de su cuenta:

Cuentas

- Resumen de la cuenta
- Actividad de la cuenta
- Rastreador de gastos
- Reclamos
- Pagos
- Declaraciones

Inversiones

- Inversiones
- Educación
- Gestión de inversiones
- Rendimiento de la cartera
- Historial de saldo
- Actividad del fondo
- Detalles de las transacciones

Perfil

- Resumen del perfil
- Banca/Tarjetas
- Método de pago
- Información de inicio de sesión

Herramientas y soporte

- Documentos y formularios ofrece:
 - **Formularios**
 - **Resúmenes del plan**
 - **Reglas y acuerdos**
- ¿Cómo puedo...? le permite acceder a funciones comunes según su cuenta:
 - **Cambiar método de pago**
 - **Actualizar preferencias de notificación**
 - **Descargar la aplicación móvil***
 - **Actualizar el nivel de cobertura de la cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA)**
 - **Ver información sobre intereses**
 - **Ver tabla de tarifas**
 - **Actualizar objetivo de ahorro para gastos médicos**
 - **Reportar tarjeta perdida/robada**
- Contáctenos ofrece varios métodos para comunicarse **con Alerus y obtener ayuda con su cuenta**.

Centro de mensajes

- Ver mensajes actuales
- Actualizar preferencias de notificación
- Ver extractos de cuenta

Para más información:

Centro de atención al cliente

877.661.4727

healthbenefits@alerus.com

* Alerus no cobra ninguna comisión por descargar ni utilizar la aplicación. Sin embargo, pueden aplicarse las tarifas de mensajería y datos de su operador.