

# ACCESO A LA CUENTA

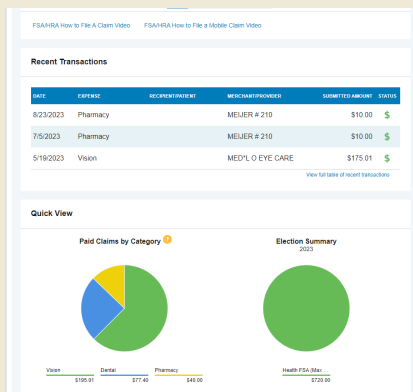


## BENEFICIOS DE LA SALUD

1. Inicie sesión en Mi Alerus en [alerusrb.com](http://alerusrb.com).
2. La primera vez que inicie sesión, deberá configurar el acceso en línea. Siga las instrucciones para configurar y validar su cuenta. Una vez que se complete el registro, haga clic en el botón Iniciar sesión e ingrese sus nuevas credenciales.
3. Seleccione su plan en Cuentas y haga clic en el enlace Administrar mi cuenta en el lado derecho de la página.

### PÁGINA DE INICIO

- La sección Quiero... tiene las funciones más utilizadas, como Reembolsarme a mí mismo o Enviar pago.
- Cuentas enumera su saldo disponible..
- Tareas muestra alertas y enlaces relevantes relacionados con sus cuentas.
- **Metas de ahorro en atención médica muestra el progreso hacia sus metas de HSA (si corresponde).**
- Transacciones recientes enumera sus gastos más recientes y su estado (si corresponde).
- La sección Vista rápida muestra información clave de la cuenta.



### CUENTAS

La pestaña Cuentas brinda acceso a secciones adicionales del sitio según las características de su cuenta:

#### Cuentas

- Resumen de la cuenta
- Actividad de la cuenta
- Rastreador de gastos
- Reclamos
- Pagos
- Declaraciones

#### Inversiones

- Inversiones
- Educación
- Gestionar inversiones
- Rendimiento de la cartera
- Historial de saldo
- Actividad del Fondo
- Detalles de la transacción

#### Perfil

- Resumen del perfil
- Banca/Tarjetas
- Método de pago
- Información Entrar

### HERRAMIENTAS Y SOPORTE

- Documentos y formularios proporciona:
  - Formularios
  - Resúmenes de planes
  - Reglas y acuerdos
- **¿Cómo puedo?** le permite acceder a funciones comunes como, según su cuenta:
  - Cambiar método de pago
  - Actualizar preferencias de notificación
  - Descargar la aplicación móvil\*
  - Actualizar el nivel de cobertura de la HSA
  - Ver información de interés
  - Ver lista de tarifas
  - Actualizar el objetivo de ahorro en atención médica
  - Boleta de calificaciones perdida o robada
- Contáctenos proporciona múltiples métodos para contactar a Alerus para obtener ayuda con su cuenta..

### CENTRO DE MENSAJES

- Ver mensajes actuales
- Actualizar preferencias de notificación
- Ver declaraciones

### PARA MÁS INFORMACIÓN

#### Centro de atención al cliente

877.661.4727

[healthbenefits@alerus.com](mailto:healthbenefits@alerus.com)

\* Alerus no cobra tarifas por descargar o utilizar la aplicación. Sin embargo, es posible que se apliquen las tarifas de mensajes y datos de su proveedor.

Esta información se proporciona únicamente con fines informativos y de discusión.

09.12.2023 | B-EE